

אחריות מוגבלת ותנאי תמיכה

תנאי האחריות המוגבלת והתמיכה במסמך זה מהווים הסכם בין Microsoft Corporation לבינך. יש לקרוא אותם בעיון. **בכך שאתה מקבל את המשלוח של MICROSOFT SURFACE HUB שנרכש ממשווק מורשה ("מוצר החומרה") או בכך שאתה מקבל את ביצועי התמיכה במוצר החומרה שלנו, אתם מסכים לתנאים אלה.**

A. אחריות. הלקוח יהיה זכאי לכיסוי אחריות כמוגדר להלן בלבד. אחריות זו מעניקה לך זכויות משפטיות ספציפיות. ייתכן שמוענקות ללקוח גם זכויות נוספות המשתנות ממדינה למדינה. אחריות זו חלה עד למידה המותרת על-פי החוק ובתנאי שאינה מוגבלת או אסורה על-פי חוק.

1. **אחריות מוגבלת על חומרה.** Microsoft מאשרת כי מוצר החומרה יפעל באופן מהותי בהתאם למתואר בתיעוד הרלוונטי של מוצר החומרה לתקופה של שנה החל מהיום הראשון בחודש שמתחיל מיד לאחר החודש שבו הלקוח קיבל את מוצר החומרה ("תקופת האחריות המוגבלת על החומרה"). הכוונת הקשיחה, העט והמקלדת ("רכיבי חומרה הזכאים להחלפת ישן בחדש") כפופים להחלפת רכיבים ישנים בחדשים כמוגדר להלן בסעיף ב'. הלקוח חייב (i) לספק הודעה מפורטת על תקופת האחריות המוגבלת על החומרה, וכן (ii) בכפוף לבקשה, לספק הוכחת רכישה, כולל המספר הסידורי של מוצר החומרה ותאריך הרכישה. אחריות מוגבלת זו על החומרה חלה רק אם השלמת את התשלום עבור מוצר החומרה והיא מכסה רק את הפגמים שנוצרים כתוצאה משימוש רגיל במוצר החומרה.

אם החוק מדינה שבה גר הלקוח מספק אחריות משתמעת, לרבות אחריות משתמעת לתנאי סחירות או התאמה למטרה מסוימת, משך הזמן של אחריות זו יהיה מוגבל לתקופת האחריות שמעל שנה אחת. חלק מהמדינות אינן מתירות להגביל את משך תקופת האחריות המשתמעת, כך שיתכן שהגבלה זו אינה חלה על לקוחות במדינות אלה.

2. **החרגות מהאחריות.** מסמך אחריות מוגבלת על חומרה זה אינו חל על (a) התוכנה, (b) מוצר החומרה או רכיבי החומרה הזכאים להחלפת ישן בחדש, שנגרם להם נזק כתוצאה מהתנהגות הלקוח: רשלנות, שימוש לרעה, תאונה, כוח עליון, שימוש שגוי, יישום שגוי, מתח שגוי, תנודות ונחשולים, אי ציות להוראות ההפעלה או התקנה שגויה (אלא אם התקנה זו בוצעה על-ידי Microsoft), (c) מוצר החומרה ו/או רכיבי החומרה הזכאים להחלפת ישן בחדש שבוצעו בהם שינויים, שחומרי האיטום שלהם נשברו או שהמספר הסידורי שלהם נוסר או נפגע, או (d) נזקים או פגיעה הקשורים להתקנה לא נכונה או לתליית המתקן לקיר שאילו מחובר מוצר החומרה בצורה שגויה או לבחירתו או שימוש של הלקוח במתקן לקיר, במתקן לרצפה, במעמד מסתובב או במהדקים שונים מאלה שסופקו על-ידי Microsoft. לצורך הבהרה, הלקוח אחראי להתקנה הולמת של מוצר החומרה ולחילומו למתקן התלייה על הקיר וכן לבחירתו ולשימוש במתקן לקיר, במתקן לרצפה, במעמד מסתובב או במהדקים שונים מאלה שסופקו על-ידי Microsoft.

3. **תמיכה מוגבלת בתוכנה.** Microsoft תספק תמיכה מוגבלת בתוכנה למשך תקופה של תשעים (90) יום מהתאריך שבו הלקוח קיבל את Surface Hub. לקבלת סיוע עבור התוכנה בפרק זמן זה, פתח כרטיס שירות באתר www.surface.com/support ובקש סיוע עבור התוכנה הקשורה.

4. **אין אחריות נוספת.** האחריות המפורשת שצוינה בסעיף א' היא האחריות המפורשת הבלעדית שניתנת ללקוח, והיא מחליפה כל אחריות או חיוב אחרים, מפורשים או מרומזים (אם קיימים), כולל כל אחריות שצוינה בהצהרות אחרות, בתיעוד אחר או באריזה אחרת. לא יסופקו תנאי אחריות או חיובים אחרים ביחס למוצר החומרה או לאחריות המוגבלת על החומרה על-ידי אף אדם, לרבות אך מבלי להגביל Microsoft, והספקים שלה. אין בכל מידע אחר (בעל-פה או בכתב) או בהצעות אחרות הניתנות על-ידי Microsoft, סוכניה, ספקיה או עובדיה, כדי ליצור אחריות או חיוב כלשהו או כדי להרחיב את תכולת האחריות המוגבלת על החומרה המפורטת בסעיף א'. בנוסף, אין כל אחריות או חיוב בגין לגבי בעלות, הנאה ללא הפרעה או הפרה ביחס למוצר החומרה. ייתכן כי מוענקות ללקוח זכויות רבות יותר בכפוף לחקיקה בסמכות השיפוט של הלקוח. במקרה שחוקים אלה אוסרים על תנאי כלשהו מתנאי האחריות המוגבלת על החומרה, תנאי זה יימצא בטל, אם שאר תנאי האחריות המוגבלת על החומרה ימשיכו לחול במלוא כוחם ותוקפם.

B. תמיכה במוצר החומרה. Microsoft מציעה את סוגי התמיכה הבאים עבור מוצרי החומרה. ייתכן שחלק משירותי התמיכה יסופקו על-ידי קבלת של Microsoft.

1. **התקנה.** אם הלקוח יבחר לרכוש התקנה עם מוצר החומרה, תאריך ההתקנה ייקבע ויוסכם על-ידי שני הצדדים. לפני תאריך ההתקנה, Microsoft עשויה לערוך בדיקה באתר Microsoft תעריך את מיקום ההתקנה המתוכנן, את מיקום עמדת הטעינה ואת השטח הזמין להעברת מוצר החומרה. Microsoft תבדוק את מקור המתח ותשתית הרשת של הלקוח. אם נערכה בדיקה באתר Microsoft, תספק ללקוח הערכה של העבודה הנדרשת להכנת אתר הלקוח להתקנה תקינה של מוצר החומרה. בתאריך ההתקנה, נציג מטעם Microsoft יגיע לאתר הלקוח. נציג Microsoft יוציא את מוצר החומרה מהאריזה, יבדוק אותו ויבדוק אם יש בו פגמים, ולאחר מכן יתקין את מוצר החומרה. הנציג של Microsoft יפעיל את מוצר החומרה ויבדוק את הפונקציונליות הבסיסית שלו.

2. **תמיכה מסוג 'החלפת ישן בחדש' -** כדי להחליף חומרה ישנה שנגרם לה נזק בחומרה חדשה (הכוונת הקשיחה, העט ו/או המקלדת), הלקוח חייב לפתוח כרטיס שירות באתר www.surface.com/support ולבקש תמיכה מסוג 'החלפת ישן בחדש' עבור רכיבי החומרה הזכאים להחלפת ישן בחדש. Microsoft תיצור קשר עם הלקוח כדי לזהות ולאמת את הפגם. כאשר קיימת חשד סביר שהבעיות נגרמות על-ידי רכיבי החומרה הזכאים להחלפת ישן בחדש Microsoft, תשלח בדואר רכיבים חלופיים עבור רכיבי החומרה הזכאים להחלפת ישן בחדש לכתובת הלקוח הרשומה אצלה בתוך 3 ימי עסקים על חשבון Microsoft. הלקוח נושא באחריות להתקנת רכיבי החומרה הזכאים להחלפת ישן בחדש, לאריזת רכיבי החומרה הפגומים באותה אריזה שבה התקבלו רכיבי החומרה הזכאים להחלפת ישן בחדש ולטפל מול Microsoft בכל הנדרש להחזרת רכיבי החומרה הפגומים ל-Microsoft בתוך שבעה (7) ימי עסקים. עלויות המשלוח ישולמו על-ידי Microsoft. הלקוח יחויב בגין רכיבי חומרה הזכאים להחלפת ישן בחדש שלא יוחזרו בתוך 10 ימי עסקים, בתעריפים הנכונים לאותה עת, כפי שנקבעו על-ידי Microsoft.

3. **תיקון באתר הלקוח.** הלקוח חייב לפתוח כרטיס שירות באתר www.surface.com/support ולבקש תמיכה מסוג 'תיקון באתר הלקוח' עבור מוצר החומרה. נציג Microsoft יצור קשר עם הלקוח כדי לקבוע תאריך לאספקת השירות שיוסכם על שני הצדדים. נציג Microsoft יכול להגיע לאתר הלקוח בתוך 3 ימי עסקים. נציג מטעם Microsoft יגיע לאתר הלקוח בתאריך ובשעה שנקבעו מראש כדי לספק שירות למוצר החומרה.

4. **ייעוץ ופתרון בעיות.** עבור בעיות שאינן מכוסות באחריות המוגבלת על התוכנה, כמפורט לעיל בסעיף א Microsoft (3) תספק ייעוץ ללקוח, בדואר אלקטרוני או בטלפון, במהלך שעות העבודה הרגילות [שני - שישי 8:00, עד 17:00 לפי אזור הזמן התקני המזרחי]. כדי לאפשר ללקוח לדווח על בעיות ולבקש סיוע לגבי השימוש במוצר החומרה. Microsoft תסייע ללקוח באבחון בעיות במוצר החומרה. הלקוח מאשר ומסכים כי במידה שהתיקון ו/או ההחלפה כרוכים בעלויות שאינן מכוסות בתמיכה מסוג 'החלפת ישן בחדש' או בתמיכה באתר הלקוח (לרבות, אך מבלי להגביל, משלוח מיד), הלקוח יישא

בכל העלויות הללו.

5. שיתוף פעולה מצד הלקוח - הלקוח מסכים לשתף פעולה עם Microsoft לשם כך עליו: (a) להודיע ל-Microsoft באופן מיידי על כל פגם, שגיאה או תקלה במוצר החומרה או ברכיבי חומרה הזכאים להחלפת ישן בחדש, ולשלוח ל-Microsoft כל מידע שעשוי להיות נחוץ ל-Microsoft במידה סבירה כדי לשחזר את השגיאה או את התקלה במוצר החומרה או ברכיבי החומרה הזכאים להחלפת ישן בחדש, ולתאר את תנאי התפעול שבהם השגיאה או התקלה במוצר החומרה או ברכיבי החומרה הזכאים להחלפת ישן בחדש התגלתה; (b) להתקין, אם יתבקש על-ידי Microsoft ובמסגרת הוראות האבטחה של הלקוח, חיבור רשת שיהיה זמין ל-Microsoft למטרת פתרון בעיות, סקירת השימוש בתוכנה על-ידי הלקוח או כל מטרה גיונית אחרת, וכן (c) להודיע ל-Microsoft על כל חומרה או תוכנה נוספת שלא נרכשה מ-Microsoft שעשויה להיות בשימוש יחד עם מוצר החומרה או עם רכיבי חומרה הזכאים להחלפת ישן בחדש.

C. תנאי התמיכה.

1. במהלך תקופת האחריות המוגבלת על החומרה Microsoft, תספק תמיכה מסוג 'החזרה ליצרן' במסגרת התנאים של סעיפים א' ו-ב'. תמורת תשלום נוסף במעמד הרכישה הראשונה של כל מוצר חומרה, הלקוח יכול (1) להוסיף תמיכה בהתקנה (2) להוסיף תמיכה מסוג 'החלפת ישן בחדש' או תמיכה באתר הלקוח במהלך תקופת האחריות המוגבלת על החומרה, או (3) להרחיב את התמיכה מסוג 'החלפת ישן בחדש' ו/או את התמיכה באתר הלקוח למשך עד שנתיים נוספות לאחר תקופת האחריות המוגבלת על החומרה.
3. אם Microsoft לא תוכל לתקן את מוצר החומרה הפגום במהלך תקופת האחריות המוגבלת על החומרה שצוינה לעיל ל-Microsoft, תחליף את מוצר החומרה הפגום במוצר חומרה שווה ערך. כל מוצר חומרה חלופי יכול להיות חדש או 'כמו חדש', בתנאי שהפונקציונליות שלה לכל הפחות זהה לזו של מוצר החומרה שהוחלף. מוצר החומרה יוחלף בהתאם לתנאים המפורטים בסעיף ב.2. אם נדרשת תמיכה באתר הלקוח, יציג Microsoft יוציא את מוצר החומרה הקיים ויחליף אותו במוצר חומרה שווה ערך. ייתכן שהחלפת מוצר החומרה תחייב כמה ביקורים באתר הלקוח.
4. התמיכה במוצרי החומרה תלויה בזמינות כוח האדם והחומרים. Microsoft תעשה כל מאמץ סביר מבחינה מסחרית להבטיח שכוח האדם והחומרים הדרושים יהיו זמינים.
5. שירותי ייעוץ ופתרון בעיות מסופקים יחד עם התמיכה מסוג 'החלפת ישן בחדש' ותמיכה באתר הלקוח.
6. הלקוח אחראי לבצע את כל העבודות הנדרשות כדי להכין את האתר לקראת התקנת המוצר על-ידי Microsoft.
7. הלקוח אחראי להשלכת פוסלת האריזה, לחיבור מוצר החומרה לרשת של הלקוח או לציוד חומרה היקפי אחר (לדוגמה, מארזים, מדפסות, מצלמות וכו'...) ולהגדרת הסיסמאות הדרושות.
8. Microsoft תשתמש במשלוח קרקעי כדי לשלוח את מוצר החומרה ללקוח.

D. הגבלות והחרגות לנזקים ופיצויים. הלקוח יכול לקבל פיצוי מ-Microsoft ומספיקה בגין נזקים ישירים בלבד, עד לגובה הסכום ששולם על-ידי הלקוח. למעט כאשר נקבע אחרת במסגרת חוק מקומי כלשהו שחל על הלקוח, הלקוח לא יוכל לקבל החזר בגין נזקים אחרים, כולל נזקים תוצאתיים, אובדן רווחים ונזקים מיוחדים, עקיפים או מקריים. הגבלה זו חלה על

- כל דבר הקשור למוצר החומרה או לאחריות המוגבלת על החומרה;
- תמיכה במוצר החומרה, וכן
- טענות להפרת החוזה, להפרת האחריות, ערבות או התניה, אחריות קפידה, רשלנות, או כל עוולה אחרת, עד למידה המותרת על פי החוק החל.

הגבלה זו חלה גם אם Microsoft ידעה, או היתה אמורה לדעת, על אפשרות התרחשות נזקים כאלה. ייתכן שההגבלה או ההחרגה לעיל אינן חלות על הלקוח מאחר שהמדינה שבה גר הלקוח אינה מתירה החרגה או הגבלה של נזקים מקריים, תוצאתיים או אחרים.

E. תנאים ספציפיים לאזור

1. אוסטרליה. באוסטרליה, מוצר החומרה מגיע עם חיובים שאינם ניתנים לחרוגה במסגרת חוק הצרכן האוסטרלי. הלקוח עשוי להיות זכאי להחלפה או להחזר כספי במקרה של כשל מרכזי ופיצוי עבור כל אובדן או נזק גיוניים וגלויים לעין. בנוסף, הלקוח עשוי להיות זכאי לתיקון או להחלפה של מוצר החומרה כאשר איכות מוצר החומרה אינה קבילה והכשל לא נחשב לכשל מרכזי. באוסטרליה, בנוסף לאחריות זו, מוצר החומרה המתוקן או החלופי עשוי להגיע עם זכויות צרכן סטטוטוריות במסגרת חוק הצרכן האוסטרלי שעשויות להעניק ללקוח אחריות סטטוטורית ארוכה יותר.
2. ערב הסעודית ואיחוד האמירויות הערביות. מבלי לפגוע באף זכות סטטוטורית שלה הלקוח עשוי להיות זכאי במסגרת החוק המקומי החל על הלקוח, למעט כאשר חוק כזה מעניק תקופה ארוכה יותר ל-Microsoft, מציעה אחריות זו לתקופה של שנה לועזית אחת (1) החל מהיום הראשון בחודש שמתחיל מיד לאחר החודש שבו הלקוח קיבל את מוצר החומרה.

F. שונות.

1. הסכם ממצה. הסכם זה מהווה הסכם ממצה בין הצדדים ביחס לנושא שבו הוא עוסק, והוא מחליף כל תקשורת אחרת שפורסמה לפני או במקביל אליו. כל התנאים וההתניות, שהלקוח או הנציגויות שלו פועלים על-פיהם, או שנכללים בהזמנת הרכש, לא יחולו. ניתן לתקן הסכם זה בכתב בלבד, בצירוף חתימה של שני הצדדים.
2. הודעות זכויות יוצרים. Microsoft Corporation הוא מסחרי רשום או סימן מסחרי של Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או במדינות אחרות.

3. החוק החל. חוקי מדינת וושינגטון יחולו על דרך פרשנות ההסכם ועל טענות בנוגע להפרתו, ללא דיני ברירת הדין שלה. כל הטענות האחרות, כולל טענות הקשורות לחוקי הגנת הצרכן, לחוקי תחרות לא הוגנת ומזיקין, יהיו כפופות לחוקי המדינה שבה אתה מתגורר.

4. סיום. כל אחד מהצדדים רשאי לסיים הסכם זה אם הצד השני ביצע הפרה מהותית או לא עמד בהתחייבותו, ולא תיקן את צעדיו בתוך 30 ימים קלנדריים לאחר קבלת ההודעה על הפרה שכזו. אתה מסכים לשלם את כל העלויות עבור שירותי התמיכה שבוצעו והוצאות שהצטברו לפני סיום ההסכם. הסעיפים המתייחסים לסודיות, העדר אחריות, הגבלת חבות, סיום ההסכם ושונות בהסכם זה ימשיכו לחול גם לאחר סיום ההסכם או פקיעת תוקפו של הסכם זה.

5. תקפות. אחריות זו תקפה במדינות אלה בלבד: ארצות הברית, קנדה, איחוד האמירויות הערביות, ערב הסעודית, קטאר, ישראל, אוסטרליה, ניו-זילנד, סינגפור, יפן, בריטניה, צרפת, גרמניה, איטליה, ספרד, שוודיה, נורווגיה, הולנד, שווייץ, דנמרק, בלגיה, אוסטריה, פינלנד, אירלנד, פורטוגל, לוקסמבורג ורוסיה.